

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Wed 1/13/2021 5:05:32 PM  
**Subject:** RE: AKKOORD? Toegankelijkheidsverklaring website dashboard  
**Received:** Wed 1/13/2021 5:05:32 PM

Dank voor de uitgebreide toelichting [redacted].  
 Goed werk, ik ben akkoord.

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Verzonden:** woensdag 13 januari 2021 14:56  
**Aan:** [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Onderwerp:** AKKOORD? Toegankelijkheidsverklaring website dashboard

Hoi [redacted]

Voor het coronadashboard hebben we een toegankelijkheidsonderzoek laten opstellen door een extern bureau (zie het rapport). Deze resultaten moeten we verwerken in een toegankelijkheidsverklaring, waarvoor een invultool op een website bestaat. [redacted] en ik zijn daar mee bezig geweest.

Voor deze verklaring is een akkoordverklaring van de voor webtoegankelijkheid eindverantwoordelijke functionaris nodig. Wij hebben bij de CIO office nagevraagd wie dit was voor het dashboard en hij gaf aan dat een [redacted] hier akkoord op kon geven.

Helaas is de invultoon online en kan ik jou niet een bestand toesturen ter goedkeuring. In de bijlage vind je wat we daar hebben ingevuld, ik kan me zo voorstellen dat dit een wat onduidelijk/onbegrijpbaar document is. Ik heb de invultool naar een word bestand omgezet namelijk. Het zijn o.a. de maatregelen die we (willen) treffen om wel aan de toegankelijkheid te voldoen en de planning hiervoor.

De belangrijkste punten uit het onderzoek zijn de volgende:

- Tabstructuur (als je met je toetsenbord navigeert) was niet handig voor mensen met een visuele beperking
  - o Dit wordt opgelost door de structuur aan te passen en door middel van snelle links in de tabstructuur
- Contrast in kleur voor kaarten/teksten/afbeeldingen was niet voldoende
  - o Dit wordt aangepast door contrast te verhogen
  - o Plus er moet bij afbeeldingen ook context komen wat er in de afbeelding staat (bv plaatje over reproductiegetal)
- Context aan figuren/kaarten/tooltips was niet voldoende voor als er software gebruikt wordt waarin wordt voorgelezen
  - o Er moet meer context worden gegeven aan figuren/kaarten/tooltips
- Linkverwijzingen in de tekst zijn voor mensen met een visuele beperking op dit moment niet goed gelinkt.
  - o Veranderen van link – meer naar doelverwijzen
  - o Voorbeeld van hoe het nu is: de open data van het RIVM voor positief geteste mensen kan je hier vinden
  - o Voorbeeld voor hoe het goed kan zijn: **De open data van het RIVM voor positief geteste mensen** (volledige uitleg bij link)
    - Mensen met een visuele beperking zien het dikgedrukte bij de link staan en zien dus alleen “hier” en een link, dat woordje “hier” zegt niet zoveel

Voor de meeste punten hebben we als planning uiterlijk 1 juli 2021 staan, maar er wordt naar gestreefd dit uiteraard z.s.m. op te lossen. Enkele dingen zijn al opgelost, zoals de tab structuur. Sommige dingen liggen bij communicatie sommige dingen liggen bij frontend of een combinatie van beide.

Conclusie van het onderzoek is dat we nog niet volledig voldoen aan de toegankelijkheid, maar dat we met deze planning zeker op de goede weg zijn. We staan dan zometeen qua toegankelijkheid nog niet op groen, maar op oranje. Nu staan we op 'rood' omdat we nog helemaal niks hebben ingevoerd.

Ben jij akkoord met de maatregelen/oplossingen voor de toegankelijkheid? Als je nog vragen hebt kan ik evt. volgende week op kantoor langslopen?

Groetjes,  
 [redacted]



5.1.2e 5.1.2e

**Programmadirectie COVID-19**

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl